

## Condiciones generales de venta

### TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DEL SITIO WEB

**LLIBRERÍA ADSERÀ, S.L.** pone a su disposición un servicio de compra en línea que le permitirá comprar los artículos disponibles a nuestra tienda en línea.

En el presente documento se establecen las “**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**” que regulan el funcionamiento de este Sitio web y la compra de productos a través de **adsera.com**. El uso del Sitio web constituye que le sea de aplicación la aceptación de estas condiciones generales de venta. Sin embargo, si tiene alguna duda o consulta sobre ellas puede contactar con nuestro servicio de Atención al Cliente a través de:

**e-mail de contacto:** [web@adsera.com](mailto:web@adsera.com)

**Teléfono de contacto:** 977 235 815

Estas **CONDICIONES GENERALES DE VENTA** han estado redactadas de conformidad con aquello que establece:

Artículo 10.1 de la **Ley 34/2002**, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y el Comercio electrónico (LSSI CE 34/2002), el Art. 63, 67, 68, 85, 86, 87, 88, 89, 90, 97, 98, 107, 108, 118, 125 del **Real Decreto Legislativo 1/2007**, de 16 de noviembre, por el cual se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias, Art. 14 del **Reglamento (UE) 524/2013** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo del 2013 y Art. 3 del **Real Decreto 3423/2000** de 15 de diciembre.

1. Información general de contacto
2. Objeto
3. Producto y servicio
4. Acceso de personas usuarias
5. Normas de uso del Sitio web
6. Propiedad intelectual e industrial
7. Notificación de infracciones
8. Formalización del contrato y pedidos
9. Pago
10. Entrega y recepción
11. Derechos y términos de desistimiento
12. Garantías
13. Responsabilidad y Seguridad de las transacciones
14. Atención al cliente / Servicios de mediación
15. Responsabilidad
16. Responsabilidad y limitación por enlaces desde otras páginas web

## 17. Responsabilidad y limitación por enlaces a otras páginas web

## 18. Publicidad

## 19. Protección de datos personales

## 20. Quejas y reclamaciones

## 21. Miscelánea

### 1. Información general de contacto

De conformidad con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico, se informa que la titularidad de este Sitio web, **adsera.com**, (en adelante Sitio web) la ostenta: **LLIBRERIA ADSERÀ, S.L.**, [en adelante **LLIBRERIA ADSERÀ**] proveída de NIF: B43333202, inscrita en el Registro Mercantil de Tarragona Tom 1755, Folio 197, Hoja T-2180, Inscripción 14ª, y los datos de contacto son:

**Dirección:** Rambla Nova, 94B - 43001 Tarragona

**Teléfono de contacto:** 977 235 815

**E-mail de contacto:** web@adsera.com

### 2. Objeto

El propósito de las presentes "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**" es en **primer lugar**, informar a los usuarios compradores de las condiciones y modalidades en que **LLIBRERIA ADSERÀ, S.L.**, procederá a la venta y entrega de los productos adquiridos y, en **segundo lugar**, informar sobre los derechos y obligaciones de "**las partes**" en el marco de la venta de los productos por parte de **LLIBRERIA ADSERÀ, S.L.** al cliente (en adelante "el Comprador").

Las presentes "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**" se aplicarán sin restricción ni reserva, a todas las ventas de productos realizadas a través del Sitio web. Por lo tanto, "el Comprador", al realizar un pedido de productos reconoce conocer con carácter previo a la realización del pedido las presentes "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**", y las acepta total y plenamente.

**LLIBRERÍA ADSERÀ** se reserva en todo momento la posibilidad de modificar unilateralmente las presentes "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**". Sin embargo, serán aplicables al Pedido aquellas que el Comprador hubiera aceptado en el momento de realizar el pedido.

Las presentes "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**" incluyen las **Condiciones Generales de uso** del Sitio web y se completarán con las disposiciones de la Política de Privacidad y la Política de Cookies.

### 3. Producto y Servicio

A efectos de estas "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**" se entiende que la actividad que **LLIBRERÍA ADSERÀ** desarrolla a través del Sitio web comprende:

Venta de productos: Libros, juegos educativos, papelería, agendas y calendarios, tarjetas regalos y artículos navideños (en el periodo navideño).

#### 4. Acceso de personas usuarias

El simple acceso al Sitio web, atribuye a quién lo realiza la condición de persona usuaria.

El uso de servicios ofrecidos a la página web es libre para las personas usuarias, no comportando ninguna comisión ni coste de ningún tipo en el acceso a la página web, quitado en cuanto al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por la persona usuaria, que será a cargo de este.

El acceso a través de aplicaciones de terceros (por ejemplo, Facebook) implica que la seguridad en el acceso por esta vía es responsabilidad de estas entidades. Así mismo, el Sitio web declina cualquier responsabilidad directa o indirecta por la caída de los sistemas o poca disponibilidad de la web o cualquier situación similar.

#### 5. Normas de uso del Sitio web

La persona usuaria será responsable de la totalidad de sus contenidos publicados y de su veracidad. **LLIBRERÍA ADSERÀ** se reserva el derecho de verificar todos los comentarios y/u opiniones de los usuarios antes de su publicación definitiva en el Sitio web. La persona usuaria será la única responsable de las manifestaciones falsas, inexactas o desactualizadas que se realicen y de los perjuicios que, al respeto, cause a **LLIBRERÍA ADSERÀ** o a terceras personas como consecuencia del incumplimiento de este deber.

La responsabilidad de los comentarios, directa o indirectamente publicados en el Sitio web recae, únicamente y exclusivamente, en la persona usuaria y **LLIBRERÍA ADSERÀ** declina cualquier responsabilidad sobre su veracidad.

Mediante el uso de este sitio web, la persona usuaria acepta que la mayor parte de las comunicaciones con **LLIBRERÍA ADSERÀ** sean electrónicas (correo electrónico o avisos publicados en el Sitio web).

A efectos contractuales, el Usuario consiente a utilizar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y otras comunicaciones que **LLIBRERÍA ADSERÀ** envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará los derechos reconocidos por ley al Usuario.

El usuario puede enviar notificaciones y/o comunicarse con **LLIBRERÍA ADSERÀ** a través de los datos de contacto que en estas Condiciones se facilitan y, si se tercia, a través de los espacios de contacto del Sitio web. Igualmente, salvo que se estipule el contrario, **LLIBRERÍA ADSERÀ** puede contactar y/o notificar al Usuario en su correo electrónico o a la dirección postal facilitada.

La persona usuaria se compromete a hacer un uso razonable y razonado de los servicios del Sitio web y a cumplir las "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**", reservándose **LLIBRERÍA ADSERÀ** el derecho de limitar si así lo estimara conveniente.

El sitio web está regido por la legislación aplicable en España. **LLIBRERÍA ADSERÀ** no asegura que el Sitio web cumpla con legislaciones otros países, ya sea total o parcialmente. **LLIBRERÍA ADSERÀ** declina toda responsabilidad que se pueda derivar de este acceso.

Queda terminantemente prohibido:

- Utilizar el nombre de **LLIBRERÍA ADSERÀ** con fines profesionales o lucrativos directa o indirectamente.
- Utilizar el Sitio web **LLIBRERÍA ADSERÀ** para hasta que no sean la adquisición de productos y/o servicios.
- Realizar compras falsas o fraudulentas. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una compra de esta índole, podría ser anulada y se informaría a las autoridades competentes.
- La publicación de contenido ofensivo, de cualquier clase, sexista, racista, difamatorio y / o contrario

a la legislación vigente en España y la Unión Europea.

- Calumniar, abusar, acorralar, molestar, amenazar o infringir los derechos legales, como los derechos de privacidad o publicidad, de otros.
- Utilizar la página web para fines de promoción no autorizados expresamente por el equipo **LLIBRERÍA ADSERÀ** o la difusión de contenido publicitario no autorizado.
- Suplantar la identidad, con las consecuencias legales que de esto se derivan.
- Difundir, publicar o solicitar información que promueva la realización de ningún acto ilícito en su jurisdicción, incluyendo, pero no limitante a: fraudes electrónicos, SPAM, Phishing, Spoofing, Forgery y cualquier otro tipo de conducta que sea considerada un acto ilegal.
- Realizar cualquier uso fraudulento del Sitio web.

## 6. Propiedad intelectual e industrial

El sitio web está protegido por derechos de propiedad intelectual e industrial. Con carácter enunciativo, que no limitativo, los contenidos, diseño gráfico, código fuente, logos, textos, gráficos, ilustraciones, fotografías y otros elementos que aparecen al Sitio web. Por eso, la persona usuaria reconoce que la reproducción, distribución, comercialización, transformación y en general, cualquier forma de explotación, por cualquier procedimiento, de todo o parte del Sitio web constituye una infracción de derechos de propiedad intelectual e industrial de **LLIBRERÍA ADSERÀ** o de la titular de los mismos, salvo que el usuario o la usuaria hubiera obtenido la previa autorización expreso.

Cualquier uso ajeno a **LLIBRERÍA ADSERÀ**, incluida la reproducción, modificación, distribución, transmisión, reedición, arreglos o representación de cualesquier elementos de la misma está estrictamente prohibido excepto consentimiento expreso escrito de **LLIBRERÍA ADSERÀ**.

La persona usuaria no podrá modificar o utilizar esta propiedad intelectual e industrial de forma que su divulgación suponga un perjuicio para **LLIBRERÍA ADSERÀ**.

**LLIBRERÍA ADSERÀ** reclamará por los daños y perjuicios derivados del uso indebido por parte de terceras personas de su propiedad intelectual e industrial.

**LLIBRERÍA ADSERÀ** no concede ninguna licencia o autorización de uso de ninguna clase sobre sus derechos de propiedad intelectual e industrial o sobre cualquier otro derecho o propiedad relacionado en el Sitio web, los servicios o los contenidos.

## 7. Notificación de infracciones

En caso de que la persona usuaria infrinja derechos de propiedad intelectual y/o industrial o cualquier otro derecho de terceras personas, será advertido por **LLIBRERÍA ADSERÀ** en el momento en que esta tenga conocimiento de tales infracciones porque cese en la publicación de los contenidos infractores. En este caso, la persona usuaria responderá por estas infracciones.

Si cualquier persona o entidad considera que los contenidos publicados al Sitio web infringen sus derechos al honor, a la intimidad, a la imagen o cualquier derecho podrá comunicarlo a **LLIBRERÍA ADSERÀ** por cualquier de las vías de contacto que figuran en el Sitio web con el asunto "Vulneración de derechos", solicitar su retirada y aportar la información:

1. identificación de los derechos protegidos por la legislación vigente al respeto que se consideran violados,

2. identificación de los contenidos que presuntamente violan los derechos en cuestión con información razonablemente suficiente para permitir a **LLIBRERÍA ADSERÀ** ubicar este material en el Sitio web,
3. información de los datos de contacto (dirección física o electrónica y número de teléfono) para que **LLIBRERÍA ADSERÀ** pueda comunicarse con esta persona o entidad,
4. una declaración en la cual esta persona o entidad afirme que la información incluida en la notificación es veraz y exacta y que es titular de los derechos presuntamente vulnerados o que está autorizado o autorizada a actuar en nombre de este y,
5. copia del D.N.I., pasaporte u otro documento que acredite su identidad.

**LLIBRERIA ADSERÀ** atenderá la petición y si considera que la persona o entidad tiene motivos o causas justificadas para solicitar la retirada de estos contenidos, procederá a su eliminación inmediata del Sitio web de forma que no sean accesibles por las personas usuarias ni siquiera desde la memoria cae.

## 8. Formalización del contrato y pedidos

### 8.1 Tarifas

Los precios de los productos están expresados por unidad de medida de acuerdo con el RD 3423/2000, de 15 de diciembre, por el cual se regula la indicación de los precios de los productos ofrecidos a los consumidores y usuarios.

El precio de venta, está indicado en euros (€) y será el precio vigente en el momento de la realización del "**Pedido**". Se entiende como "**Pedido**" aquello que se describe en el punto 8.4 de las presentes "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**". El precio de venta de los productos que aparece en el Sitio web podrá ser modificado por **LLIBRERÍA ADSERÀ** en todo momento, siendo el precio que se aplicará a la compra el que aparece a la pantalla en el momento de realizar el pedido.

El precio no incluye los costes de envío, que se facturarán como suplemento del precio de los productos adquiridos, estos costes se tienen que indicar con anterioridad al hecho que el Comprador registre el "**Pedido**". Las diferentes modalidades de entrega y envío se establecen en el apartado 10.1.1 de las presentes "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**" y se recordarán en el Sitio web.

Las modalidades de envío podrán, en todo momento, ser modificadas por **LLIBRERÍA ADSERÀ**, por lo tanto, se recomienda a los compradores consultar periódicamente las "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**" que figuran en el sitio web.

Los precios incluirán el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) o el impuesto general indirecto canario (IGIC) que, si procede, pudiera corresponder y resultara aplicable en la fecha del Pedido de acuerdo con la normativa vigente. Cualquier modificación del tipo aplicable repercutirá automáticamente en el precio de los productos que **LLIBRERÍA ADSERÀ** vende en el Sitio web.

### 8.2 Características de los productos

El Comprador podrá seleccionar uno o varios productos entre las diferentes categorías vendidas por **LLIBRERIA ADSERÀ**, en el Sitio web.

Sin perjuicio de los Pedidos realizados por el Comprador, **LLIBRERÍA ADSERÀ**, podrá en todo momento modificar el surtido de los productos ofrecidos para la venta en el Sitio web, especialmente, como consecuencia de restricciones vinculadas a sus proveedores. En conformidad con la normativa aplicable, el Comprador, podrá en todo momento modificar los productos seleccionados, especialmente, como consecuencia de restricciones vinculadas a sus proveedores.

En conformidad con la normativa aplicable, el Comprador tendrá la posibilidad, con carácter previo al Pedido, de conocer en el Sitio web de **LLIBRERÍA ADSERÀ**, las características fundamentales de los productos que desee adquirir. Los productos tienen que cumplir con los requisitos de la legislación española en vigor y, por lo tanto, **LLIBRERÍA ADSERÀ**, no asumirá ninguna responsabilidad en el supuesto de incumplimiento de la legislación de país diferente en España, donde se tenga que entregar el producto (por ejemplo, en caso de prohibición del producto, etc.).

Corresponde al Comprador verificar ante las autoridades locales de país diferente en España de entrega, los límites aplicables a los productos que quiera adquirir para la importación y uso de los mismos.

Para cualquier consulta relativa a los productos o solicitud de asesoramiento, el Comprador puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente: **web@adsera.com**

### 8.3 Disponibilidad del producto

Los productos mostrados en el Sitio web serán válidos mientras permanezcan anunciados en este, y en todo caso, hasta el fin de existencias. En el caso de productos que no se encuentren en nuestros almacenes, la validez de las ofertas (si hay) estará sujeta a la disponibilidad de los productos. En el momento de realizar el Pedido, el Sitio web ofrecerá información sobre la disponibilidad de los productos.

En la ficha de cada producto, se indica la disponibilidad del mismo: Disponible, Disponible en 4 días o próximamente.

**Disponible:** El producto se encuentra en stock.

**Disponible en 4 días:** El producto no estará disponible hasta 4 días.

**Próximamente:** Los productos aun no están disponibles, **LLIBRERIA ADSERÀ** informará al Comprador sobre la fecha de lanzamiento del libro y sobre el plazo de entrega.

En todo caso, en el supuesto de ausencia total o parcial de disponibilidad de los productos con posterioridad a la realización del Pedido, se informará a través del correo electrónico o teléfono del Comprador facilitado, en la mayor brevedad posible, de la ausencia de disponibilidad del producto y de la anulación total o parcial de su Pedido.

### 8.4 Pedido

Las personas usuarias debidamente registradas pueden adquirir sus productos en el Sitio web por los medios y formas establecidos.

La realización de un Pedido equivale a la aceptación de las presentes "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**", sin perjuicio de las condiciones particulares que las partes puedan acordar.

El Comprador tendrá que seguir el procedimiento de compra y/o adquisición del Sitio web, durante el cual varios productos pueden ser seleccionados y añadidos a la cesta o espacio final de compra. El Comprador tendrá la posibilidad de comprobar los detalles de su Pedido y de corregir los posibles errores. A partir del momento en que el Comprador confirme su pedido haciendo clic sobre el icono "**PASAR POR CAJA**" (en lo sucesivo, el "Pedido") se considerará que ha aceptado con conocimiento de causa el contenido y las condiciones del Pedido en cuestión y, en concreto, el hecho que su Pedido implica para él una obligación de pago, los precios, volúmenes, características, cantidades y plazos de entrega de los productos ofrecidos para la venta y solicitados por el Comprador.

El Pedido será confirmado por **LLIBRERÍA ADSERÀ** mediante el envío de un correo electrónico al Comprador (el "correo electrónico de confirmación de Pedido").

En el caso de carencia de disponibilidad total o parcial de producto o productos del Pedido, el Servicio de Atención al cliente de **LLIBRERÍA ADSERÀ** se pondrá en contacto con el Comprador para informarle de que el producto se encuentre agotado y no se puede servir. **LLIBRERÍA ADSERÀ** reembolsará al

Comprador el importe total o parcial del Pedido.

Si el Comprador quiere anular un pedido todavía no expedido, puede hacerlo a través de un correo electrónico a [web@adsera.com](mailto:web@adsera.com) o llamando al teléfono 977 235 815 indicando el número de pedido. **LLIBRERÍA ADSERÀ** le enviará un correo electrónico de confirmación de anulación del Pedido y le reembolsará el importe total del Pedido.

Una vez el Pedido pase al proceso de expedición, el Comprador recibirá un segundo correo electrónico y ya no podrá anular su pedido. La venta tendrá carácter definitivo (a reserva del ejercicio por el Comprador de su derecho de desistimiento en las condiciones que prevé el apartado 11 de las presentes "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**").

El Comprador queda informado que los dos citados correos electrónicos le serán remitidos a la dirección de correo electrónico que hubiera proporcionado para su identificación durante el proceso de registro, con anterioridad a la realización del Pedido. Si es el caso, estas informaciones también podrían ponerse a disposición del Usuario a través de su espacio personal de conexión al Sitio web.

Por otro lado, **LLIBRERÍA ADSERÀ** no asume ninguna responsabilidad en caso de error en la introducción del correo electrónico por parte del Comprador y, en consecuencia, de la no recepción del correo electrónico de confirmación del pedido. En estos casos, la venta tendrá carácter definitivo, excepto en caso de anulación del Pedido por parte de **LLIBRERÍA ADSERÀ**, especialmente en el supuesto de productos sin disponibilidad. Sin embargo, el Comprador podrá ejercer su derecha de dejación en las Condiciones que prevé el apartado 11 de las presentes "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**".

También puede consultar el estado de su Pedido accediendo al Sitio web con sus datos de registro y accediendo en el apartado "Mi cuenta".

Una vez el proceso de compra ha concluido, El Comprador tiene derecho a recibir la factura en papel juntamente al pedido de compra. Así mismo, la expedición de la factura electrónica estará condicionada a la obtención previa del consentimiento expreso del Comprador en el proceso de compra, pudiéndolo revocar en cualquier momento, dirigiendo un correo electrónico: [web@adsera.com](mailto:web@adsera.com)

En conformidad con la normativa aplicable, **LLIBRERÍA ADSERÀ**, se reserva el derecho de rehusar o anular por causa legítima cualquier Pedido en que el número de productos o el importe a abonar (por un pedido o por varios pedidos acumulados) u otros elementos manifiesten de forma que evidencie el desarrollo por parte del Comprador de una actividad económica relacionada con los productos solicitados o, a todos los efectos, cualquier Pedido anormal de acuerdo con la jurisprudencia aplicable al caso.

Finalmente, **LLIBRERÍA ADSERÀ**, se reserva el derecho a suspender o anular la ejecución y / o entrega de un pedido, con independencia de su naturaleza y grado de ejecución, en caso de impago o de pago parcial de los importes debidos por el Comprador, en caso de incidencias en el pago o en caso de fraude, consumado o en grado de tentativa, relacionado con la utilización del Sitio web de **LLIBRERÍA ADSERÀ**, incluyendo el fraude cometido con motivo de anteriores pedidos.

## 9. Pago

### 9.1 Medios de pago

Los medios de pago a través de los cuales se puede comprar en el Sitio web son: tarjeta bancaria y transferencia bancaria. Las tarjetas bancarias aceptadas en el Sitio web de **LLIBRERÍA ADSERÀ** son las siguientes: Visa y Mastercard.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, si la entidad no autorizara el pago, **LLIBRERÍA ADSERÀ** no será responsable por

ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar ningún contrato con el Comprador.

Si el medio de pago utilizado por el Comprador es "transferencia bancaria", tendrá que enviar el comprobante de pago realizado a [web@adsera.com](mailto:web@adsera.com), indicando en el asunto "Comprobante de pago Pedido N.º xxxxx", de este modo se agiliza el proceso de preparación. Los datos bancarios para realizar la transferencia bancaria, serán facilitados a través del correo electrónico de confirmación del pedido.

## 9.2 Modalidades de pago

Todos los pedidos se tienen que abonar en euros, incluidos todos los impuestos y derechos obligatorios. Los costes bancarios correrán, si se tercia, por cuenta del Comprador.

## 9.3 Seguridad en las operaciones de pago

Para garantizar la seguridad de los pagos realizados con tarjetas bancarias, el Comprador tiene que comunicar a **LLIBRERÍA ADSERÀ** el criptograma visual (CVV) que figura sobre el reverso de la tarjeta bancaria utilizada por el Comprador.

En el marco de la lucha contra el fraude por Internet, los datos relativos al Pedido del Comprador podrán ser comunicadas a terceros habilitados por la ley o designados por **LLIBRERÍA ADSERÀ**, con la única finalidad de verificar la identidad del Comprador, así como la validez del Pedido, del medio de pago empleado y de la entrega prevista.

Una vez contemplado este control, **LLIBRERÍA ADSERÀ** se reserva el derecho de exigir fotocopia del documento de identidad del Comprador y/o cualesquiera otros datos relativos a la identidad del Comprador. El Comprador dispone de unos derechos que le confiere la normativa de protección de datos personales según lo que prevé la Política de Privacidad.

**LLIBRERÍA ADSERÀ** utiliza todos los medios para garantizar la confidencialidad y la seguridad de los datos de pago transmitidos por el Comprador durante las transacciones a través del Sitio web. Como tal, el Sitio web utiliza un sistema de pago seguro SSL (Secure Socket Layer).

## 10. Entrega y recepción

Los productos solicitados por el Comprador conforme al que disponen las presentes "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**" podrán ser entregados en la dirección que el Comprador hubiera indicado como dirección de entrega para el correspondiente Pedido (en adelante, "Dirección de entrega") o bien, recogidos en nuestras tiendas de Tarragona y Valls, en el caso de haber escogido esta opción en el proceso de compra.

**LLIBRERÍA ADSERÀ** realizará entregas nacionales peninsulares. En este caso, el Comprador o el destinatario del Pedido recibirá los productos a través de la empresa de transportes elegida por **LLIBRERÍA ADSERÀ** y tendrá que firmar un acuse de recibo electrónico. El referido acuse de recibo electrónico servirá de prueba de la entrega del pedido por parte de **LLIBRERÍA ADSERÀ**.

**LLIBRERÍA ADSERÀ** realiza los servicios de entrega y/o envío a través de: ENVIALIA y CORREOS, en función del destino del Pedido.

No se admitirá ninguna reclamación relativa a la entrega cuando el paquete figure cómo entregado, al efecto, tendrá carácter fehaciente el sistema informático (identificación) del transportista.

### 10.1.1 Coste de envío del Pedido

Los envíos de pedidos peninsulares no tendrán ningún coste de envío si son superiores a 50 €, en caso de pedidos inferiores a esta cantidad y, por otros destinos, el coste del envío será el siguiente:

- Recogida en nuestras tiendas de Tarragona y Valls: **Gratuito**
- Tarragona ciudad y barrios de Tarragona: **2,00 €**
- Resto de España (Península): **4,00 €**
- Islas Baleares: **8,00 €**
- Islas Canarias: **8,00 €**

En el caso de que el Comprador esté interesado en hacer un Pedido y su destino no se encuentre entre los destinos indicados, deberá ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente de **LLIBRERÍA ADSERÀ** para realizar el Pedido, previa aceptación de presupuesto.

## 10.2 Anomalías, daños o paquetes deteriorados

### 10.2.1 Disposiciones generales

Se recomienda al Comprador, o al destinatario del Pedido, comprobar en el momento de la entrega el estado exterior del paquete y los productos.

En caso de anomalía relacionada con el paquete de productos solicitados (paquete dañado, paquete abierto, etc.), el Comprador tendrá que seguir el procedimiento que corresponda, de entre los descritos a continuación (en los apartados 10.2.2 y 10.2.3 de las presentes "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**").

Igualmente, el Comprador o el destinatario del Pedido tendrá la posibilidad de contactar con el Servicio de atención al cliente de **LLIBRERÍA ADSERÀ** para recibir más información al respecto.

### 10.2.2 Procedimientos de obligado cumplimiento en caso de paquete dañado

#### En caso de incidencia constatada en presencia de la empresa transportista:

- Rechazar la entrega y poner de manifiesto de manera clara y detallada el incidente.
- Indicar el motivo del rechazo de la entrega al Servicio de Atención al Cliente de **LLIBRERIA ADSERÀ**.

#### En caso de incidencia constatada sin presencia de la empresa transportista:

- Comunicar la anomalía al Servicio de Atención al Cliente de **LLIBRERIA ADSERÀ** a través de los siguientes medios:

Correo electrónico: [web@adsera.com](mailto:web@adsera.com)

Teléfono: 977 235 815

El Comprador deberá informar al vendedor de la falta de conformidad en un plazo máximo de 2 meses desde que tuvo conocimiento de ella. El incumplimiento de dicho plazo no supondrá la pérdida del derecho al saneamiento que corresponda, siendo responsable el Comprador y usuario, no obstante, de los daños o perjuicios efectivamente ocasionados por el retraso en la comunicación.

### 10.2.3 Procedimientos de obligado cumplimiento en caso de producto que falta o dañado

El Comprador tiene que comunicar la ausencia o degradación del producto al Servicio de atención al Cliente de **LLIBRERÍA ADSERÀ** a través de los medios especificados en el apartado anterior. El Servicio de atención al Cliente de **LLIBRERÍA ADSERÀ** podrá solicitar cualquier dato relativo a la identidad del Comprador o destinatario del Pedido y proceder a todas las verificaciones sean necesarias para el caso.

El Comprador será entonces informado sobre como proceder a la devolución de los productos dañados, y estos, una vez devueltos, tienen que ser examinados y se informará al Comprador, dentro de un plazo razonable, si procede el reembolso o, si procede, la sustitución del mismo.

El reembolso o la sustitución del producto se efectuará el más bien posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la cual le enviamos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

El importe abonado por aquellos productos que sean devueltos a causa de algún defecto, cuando realmente exista, será reembolsado íntegramente, incluidas los gastos de entrega y los costes en qué haya podido incurrir el Comprador para realizar la devolución. El reembolso se efectuará por el mismo medio de pago que el Comprador utilizó para pagar la compra.

### 10.3 Plazo de entrega

Los plazos de entrega empiezan a contar a partir de la formalización del contrato, por lo tanto, para los pedidos cuyo método de pago sea transferencia bancaria, el plazo de entrega empezará a contar a partir de la recepción de la transferencia realizada por parte del Comprador. Los plazos de entrega establecidos son los siguientes:

**Producto disponible:** Plazo de entrega de **6 días hábiles**.

**Producto disponible en 4 días:** Plazo de entrega de **6 días hábiles**.

**Próximamente:** Una vez se ha iniciado el lanzamiento del libro, el plazo de entrega es de **6 días hábiles**.

Exceptuando aquellos casos en que haya circunstancias imprevistas o extraordinarias, el pedido de compra consistente en los productos relacionados en cada confirmación de compra será entregado en el plazo señalado.

En el supuesto de que se excedieran los plazos de entrega señalados, y según el arte. 66 bis del RDL 1/2007, **LLIBRERÍA ADSERÀ** dispondrá de un plazo máximo de 30 días naturales para la entrega del pedido. Si **LLIBRERÍA ADSERÀ** no cumple su obligación de cumplimiento, el usuario le puede conceder un plazo adicional adecuado a las circunstancias. Si **LLIBRERÍA ADSERÀ** no entrega los productos en este plazo adicional, el usuario tendrá derecho a anular el Pedido.

## 11. Derechos y plazos de desistimiento

### 11.1 Derecho y plazo de desistimiento legal

#### 11.1.1 Plazo para el ejercicio del derecho de desistimiento legal

En conformidad con la normativa aplicable, el Comprador dispone de un **plazo máximo de 14 días naturales**, desde la fecha de recepción del Pedido, para ejercer el derecho legal de desistimiento sin necesidad de justificación.

Este plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el Comprador o un tercero autorizado por este, diferente del transportista, adquirió la posesión material de los bienes adquiridos en el Sitio web de **LLIBRERÍA ADSERÀ** o en caso de que los bienes que componen su pedido se entreguen por separado, a los 14 días naturales del día que el Comprador o un tercero autorizado por este, diferente del transportista, adquirió la posesión material del último de estos bienes que componían un mismo pedido de compra, o en el caso de tratarse de un contrato de servicios, a los 14 días naturales desde el día de la celebración del contrato.

### 11.1.2 Productos excluidos del derecho de desistimiento legal

En conformidad con la normativa aplicable, existen excepciones en el derecho legal de desistimiento, tal como se recoge en el artículo 103 de Real decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. De forma enunciativa y, no exhaustiva, no podrá ejercerse en el caso de pedidos relativos a:

a) La prestación del servicio, cuando la ejecución haya empezado, con el previo consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por el empresario, habrá decaído en su derecho de desistimiento.

Por lo tanto, el derecho de desistimiento no se aplicará a los siguientes productos:

*Tarjeta regalo que haya sido utilizada total o parcialmente antes de que finalice el tiempo para ejercer el derecho de desistimiento.*

### 11.1.3 Consecuencias del ejercicio del derecho legal de desistimiento

Cuando los productos sean susceptibles de acogerse el derecho legal de desistimiento, el Comprador que ejercite su derecho en las condiciones previstas en el presente artículo, tanto en relación al plazo como en las modalidades de devolución de los productos, podrá obtener el reembolso de la suma abonada por la adquisición de los productos devueltos, incluidas, en su caso, los gastos de envío.

La devolución de la suma abonada se tiene que hacer sin más demora, y en todo caso, antes de 14 días naturales desde la fecha en que **LLIBRERÍA ADSERÀ**, fue informado del derecho de desistimiento por parte de Comprador.

### 11.1.4 Gastos

En conformidad con la normativa aplicable, los gastos de devolución de los productos serán por cuenta del Comprador, excepto en el caso de disconformidad de los productos entregados con el Pedido (en este caso, los gastos de devolución irán a cargo de **LLIBRERÍA ADSERÀ**).

## 11.2 Modalidades del ejercicio del derecho legal de desistimiento

### 11.2.1 Disposiciones generales aplicables a todas las modalidades de devolución

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Comprador, tiene que expresar de forma clara e inequívoca que es su intención desistir del contrato de compra y podrá hacerlo a través de cualquier de los siguientes medios:

- Mediante el siguiente enlace <https://www.adsera.com/forms/return>
- Mediante cualquier otro mecanismo de notificación inequívoca en la que señale su decisión de desistir del contrato.

**LLIBRERÍA ADSERÀ** comunicará sin demora al Comprador el acuse de recibo del mencionado desistimiento.

El Comprador deberá obligatoriamente de volver o entregar los productos a **LLIBRERÍA ADSERÀ** en un estado apropiado para su comercialización en **un plazo máximo de 14 días naturales** a partir de la fecha en que comunique su decisión de desistir. No se aceptarán las devoluciones de productos que se produzcan con posterioridad a este plazo.

El consumidor y usuario solo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos diferente de la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o el funcionamiento.

El Comprador puede devolver o enviar los productos:

LLIBRERIA ADSERÀ, S.L.

Rambla Nova, 94B - 43001 Tarragona

**LLIBRERIA ADSERÀ** no aceptará envíos por mensajería o paquetería a portes debidos.

## 12. Garantías

### 12.1 Garantías legales

Todos los productos a la venta en el Sitio web están cubiertos por la garantía legal en conformidad con la normativa aplicable y por la garantía contra vicios ocultos, que permite el Comprador la devolución sin gastos de los productos defectuosos o no conformes que se le hubieran entregado. (Art. 1101 y art. 1124 del Código Civil).

#### 12.1.1 Garantía legal de conformidad

En conformidad con la normativa aplicable, **LLIBRERÍA ADSERÀ** está obligada a entregar productos que sean conformes con el contrato, respondiendo de cualquier falta de conformidad que exista en el momento de la entrega del producto.

Para ser conforme en el contrato, el producto tiene que:

- Ser apto por los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo;
- Ajustarse a la descripción realizada por el vendedor y poseer las calidades del producto que el vendedor haya presentado a través del Sitio web;
- Presentan la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor y usuario pueda fundadamente esperar, teniendo en cuenta la naturaleza del producto.
- Presentar las características definidas por mutuo acuerdo entre las partes o ser adecuado para cualquier uso específico pretendido por el Comprador, puesto en conocimiento del vendedor y que este último hubiera aceptado.

La Ley de Defensa de Consumidores y Usuarios ofrece un plazo de garantía de dos años desde la recepción del producto.

#### 12.1.1 Exclusión de las garantías

Quedan excluidos de la garantía los productos modificados, y/o reparados.

#### 12.1.2 Modalidades de ejecución de las garantías legales

Cuando se trate de la garantía legal de conformidad, el Comprador:

- Dispone de un plazo de **2 años**, a contar desde la entrega del bien, para ejercer la acción;
- Puede optar entre la reparación o la sustitución del bien, sin perjuicio de las condiciones sobre gastos establecidos en la normativa aplicable;
- Debe conservar la factura de compra y/o albarán de entrega del Pedido.

La garantía legal de conformidad se aplica con independencia de cualquier otra garantía comercial consentida.

Por cualquier reclamación relativa a las garantías legales, el Comprador tendrá que ponerse en contacto con el Servicio de atención al cliente a través de los medios especificados en las presentes "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**"

Las presentes disposiciones no excluyen el derecho de desistimiento prevista en el punto 11.

La garantía no se aplica a los productos que hayan sufrido deterioro durante el transporte o como consecuencia de su mal uso.

### 12.2 Consecuencias de la ejecución de las garantías

En el marco de la garantía legal de conformidad, **LLIBRERIA ADSERÀ** se compromete a elección del Comprador:

- A substituir el producto por otro idéntico en función de las existencias disponibles, o
- A reembolsar el precio del producto cuando la sustitución del mismo resultara imposible.

## 13. Responsabilidad y Seguridad de sus transacciones

**LLIBRERIA ADSERÀ** garantiza la correcta aplicación de las medidas de seguridad y control sobre el tratamiento de sus datos personales facilitados, necesarios para realizar las transacciones en línea. La única finalidad de la utilización del identificador y/ o de la contraseña del Comprador, será para comprobar su identidad, sienta esta exigible en la validación del Pedido. La comunicación del número de tarjeta bancaria y la validación definitiva del pedido servirán como prueba de la aceptación del enmendado Pedido y de la exigibilidad de los importes comprometidos para la reserva de los productos que figuren en la Petición. Los registros informáticos, conservados en los sistemas informáticos de **LLIBRERÍA ADSERÀ** y de sus asociados, se considerarán prueba de las comunicaciones, Pedido y pagos realizados entre las partes.

En concreto, el Comprador es responsable de mantener la seguridad de sus transacciones en línea y/o la contraseña. Por lo tanto, **LLIBRERÍA ADSERÀ** no asume, en ningún caso, ninguna responsabilidad por el uso fraudulento de estos datos.

## 14. Atención al cliente / Servicios de mediación

Para cualquier información adicional, consulta relacionada con el estado de un Pedido o de una devolución, o reclamación relacionada con su Pedido, puede ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente de **LLIBRERÍA ADSERÀ**, a través de:

**Teléfono de contacto:** 977 235 815

**E-mail de contacto:** web@adsera.com

## 15. Responsabilidad

### 15.1 Capacidad

Con anterioridad a la realización de su Pedido, el Comprador declara contar con plena capacidad legal para obligarse en virtud de las presentes "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**" y, por lo tanto, en el supuesto de que una persona que no dispone de capacidad legal hiciera un Pedido de artículos en el Sitio web de **LLIBRERÍA ADSERÀ**, los responsables legales de la mencionada persona (padres o tutores) asumirán la responsabilidad íntegra por este Pedido y, en concreto, tienen que satisfacer el precio del mismo.

## 15.2 Limitación de responsabilidad

- Excepto disposición legal en sentido contrario, **LLIBRERÍA ADSERÀ** no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:
- cualquier pérdida que no fuera atribuible al incumplimiento por su parte;
- pérdidas empresariales (incluyente lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos); o de
- toda otra pérdida indirecta que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los productos entre las dos partes.
- Igualmente, **LLIBRERÍA ADSERÀ** también limita su responsabilidad en cuanto a los siguientes casos:
- **LLIBRERÍA ADSERÀ** aplica todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel del producto en el Sitio web, pero, no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir a causa de falta de resolución de la pantalla, o problemas del navegador que se utilice u otros de esta índole.
- **LLIBRERÍA ADSERÀ** actuará con la máxima diligencia al efecto para poner a disposición de la empresa encargada del transporte del producto objeto del pedido de compra. Sin embargo, no se responsabiliza por perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente por causas como vagas, retenciones en carreteras, y en general cualquier otros propias de sector, que deriven en retrasos, pérdidas o hurtos del producto.
- Errores técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Carencia de disponibilidad del Sitio web por razones de mantenimiento u otros, que impida disponer del servicio. **LLIBRERÍA ADSERÀ** posee todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago y envío/entrega de los productos, pero, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o bastante más grande.
- **LLIBRERÍA ADSERÀ** no se hará responsable del mal uso y/o del desgaste de los productos que hayan sido utilizados por el Usuario. Al mismo tiempo, **LLIBRERÍA ADSERÀ** tampoco se hará responsable de una devolución errónea realizada por el Comprador. Es responsabilidad del Comprador volver el producto correcto.
- **LLIBRERÍA ADSERÀ** no será responsable de los daños derivados de un mal uso del Sitio web, ni de cualquier actuación fraudulenta realizada a partir de la información que en el mismo se facilita.
- **LLIBRERÍA ADSERÀ** no se hace responsable de los posibles errores de seguridad o desconexiones que se puedan producir ni de los posibles daños que puedan causarse al sistema informático de la persona usuaria (hardware y software), los ficheros o documentos almacenados en el mismo, como consecuencia de la presencia de virus al ordenador del usuario o de la usuaria, utilizando para la conexión al Sitio web, o de un mal funcionamiento del navegador o del uso de versiones no actualizadas de este.

En general, **LLIBRERIA ADSERÀ** no se responsabilizará por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de su control razonable, es decir, que se deban a causa de fuerza mayor, y esta podrá incluir, en manera enunciativa, pero no exhaustiva:

- Vagas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, estado de alarma, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.

- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, público o privado.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actas, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

De este modo, las obligaciones quedarán suspendidas durante el periodo en que la causa de fuerza mayor continúe, y **LLIBRERÍA ADSERÀ** dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor. **LLIBRERÍA ADSERÀ** pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución que le permita cumplir sus obligaciones aún con la causa de fuerza mayor.

## 16. Responsabilidad y limitación de responsabilidad para enlaces desde otras páginas web

La persona usuaria que quiera ofrecer contenidos del Sitio web **LLIBRERÍA ADSERÀ** en su propia página web, podrá introducir un enlace que vincule su página web con la página de inicio del Sitio web **LLIBRERÍA ADSERÀ**.

Las páginas web que ofrezcan un enlace al Sitio web de **LLIBRERÍA ADSERÀ**, podrán utilizar la marca, logotipo, nombre comercial y / o cualquier otro signo distintivo de **LLIBRERÍA ADSERÀ** únicamente y exclusivamente en los casos autorizados legalmente o permitidos por **LLIBRERÍA ADSERÀ** expresamente.

La persona usuaria no podrá reproducir el Sitio web de **LLIBRERÍA ADSERÀ** de ninguna forma en su propia página web, ni podrá establecer frames o marcos de cualquier tipo que rodeen el sitio web o permitan visualizar a través de direcciones de Internet diferentes, o conjuntamente con contenidos ajenos a este, de forma que produzca o pueda producir error o confusión al público sobre la procedencia de los contenidos, implique un acto de comparación o imitación desleal, sirva para aprovechar la reputación y la marca de **LLIBRERÍA ADSERÀ**, o se haga de cualquier otro tipo de uso prohibido por la legislación aplicable.

El usuario o la usuaria que introduzca el enlace en el Sitio web **LLIBRERÍA ADSERÀ**, no podrá efectuar bajo ningún concepto manifestaciones falsas o inexactas sobre **LLIBRERÍA ADSERÀ** sobre sus integrantes, y/o usuarios o usuarias ni sobre la calidad de los contenidos ofrecidos.

Las páginas web en las que se ofrezca el enlace al Sitio web **LLIBRERÍA ADSERÀ** no ofrecerán contenidos ilícitos, nocivos, contrarios a la moral y a las buenas costumbres, que produzcan o puedan producir la falsa idea que **LLIBRERÍA ADSERÀ** apoya o apoya las ideas, manifestaciones o actuaciones de estas personas usuarias, o que resulten inadecuados en relación con la actividad desarrollada por **LLIBRERIA ADSERÀ**.

## 17. Responsabilidad y limitación de responsabilidad para enlaces a otras páginas web

Con el objeto de ayudar a la persona usuaria a buscar información o servicios de interés, el Sitio web **LLIBRERÍA ADSERÀ** puede incluir hipervínculos o enlaces en otros sitios web que no son de su propiedad, ni están controlados por esta. **LLIBRERÍA ADSERÀ** no controla los contenidos, las Condiciones legales, las políticas de privacidad o las prácticas de los sitios web de terceros ni asume ninguna responsabilidad por estos.

La persona usuaria reconoce y acepta, que el acceso a otros sitios web no supone que **LLIBRERÍA ADSERÀ** recomiende y apruebe el contenido de los mismos, y que **LLIBRERÍA ADSERÀ** no será responsable de las pérdidas o daños que el usuario o la usuaria pudiera sufrir, a consecuencia de la disponibilidad de los mencionados sitios web, o a consecuencia de la credibilidad que otorgue a la exhaustividad, precisión o existencia de cualquier información ofrecida a través de estos sitios web.

**LLIBRERÍA ADSERÀ** retirará del Sitio web, o impedirá el acceso a aquellos enlaces que remitan a actividades ilícitas o lesivas de derechos o bienes de un tercero, siempre que un órgano competente así lo hubiera declarado, tal como establece la normativa vigente.

## 18. Publicidad

El sitio web puede albergar contenidos publicitarios. Los anunciantes son los únicos responsables de asegurar que el material remitido para su inclusión en el Sitio web cumple con las leyes que en cada caso puedan ser de aplicación. **LLIBRERÍA ADSERÀ** no será responsable de cualquier error, inexactitud o irregularidad que puedan contener los contenidos publicitarios o de los patrocinadores.

## 19. Protección de datos personales

**LLIBRERIA ADSERÀ** tratará toda la información introducida en el Sitio web, en conformidad con la Política de Privacidad identificada en la página web **adsera.com** tal como indica el Reglamento General de Protección de Datos UE 2016/679 y de la Ley Orgánica 3/2018 de Protección de datos Personales y garantía de los derechos digitales, como responsable de tratamiento de los datos incluidos en el Sitio web.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión, oposición y, si procede, portabilidad y limitación, enviando un correo electrónico a **tarragona@adsera.com** Podéis consultar la información adicional y detallada sobre protección de datos en: [www.adsera.com](http://www.adsera.com)

## 20. Quejas y reclamaciones

El Comprador puede hacer llegar a **LLIBRERÍA ADSERÀ** las quejas o reclamaciones que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan a principio de estas Condiciones (Información General de contacto).

**LLIBRERÍA ADSERÀ** dará respuesta a las reclamaciones recibidas lo antes posible y, en todo caso, en el plazo máximo de un mes desde la presentación de la reclamación.

Además, **LLIBRERÍA ADSERÀ**, dispone de hojas de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, y que estos pueden solicitar a **LLIBRERÍA ADSERÀ** en cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan a principios de estas Condiciones (Información General de contacto) o mediante el siguiente formulario:

<https://www.adsera.com/forms/complaint>

### Información al Comprador sobre la plataforma de resolución de conflictos @E-commerce.

Así mismo, si de la celebración de este contrato de compra entre **LLIBRERÍA ADSERÀ** y el Comprador emanara una controversia, el Usuario como consumidor puede pedir una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 de la Parlamento Europeo y de Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo y por el cual se modifica el Reglamento (CE) 2006/2004 y la Directiva 2009/22 / CE. Podéis acceder a este método a través del siguiente Sitio web: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

## 21. Miscelánea

### 21.1 Invalidez parcial

Si una o diversas de las disposiciones de las presentes "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**" fueran consideradas inválidas o declaradas inválidas por aplicación de cualquier ley, reglamento o como consecuencia de decisión definitiva de una autoridad competente, las restantes estipulaciones conservarán íntegramente su vigencia y alcance.

#### a. Exclusión de renuncia

El hecho que cualquiera de las partes no ejerza los derechos que lo asisten en caso de incumplimiento por la otra parte de cualquier de las obligaciones que le imponen las presentes "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**", no se puede interpretar como la renuncia ante futuros incumplimientos de la obligación que se trate.

#### b. Ley aplicable y jurisdicción competente

Estas Condiciones Generales se rigen por la legislación del Estado Español. Las partes se someten, a elección, para la resolución de los conflictos y con renuncia a cualquier otro fuero, a los juzgados y tribunales del domicilio del usuario, o, si se tercia, al lugar de cumplimiento de la obligación.

### 21.2 Vigencia

Las presentes "**CONDICIONES GENERALES DE VENTA**" se mantendrán vigentes hasta la finalización del contrato de las partes y extinción de todas las obligaciones asumidas por cada una. Estas Condiciones se pueden ver modificadas, por lo cual es responsabilidad del cliente consultar periódicamente y sobre todo cuando va a realizar un pedido, puesto que las Condiciones vigentes en aquel momento, serán las que resulten aplicables.

Fecha de revisión de las Condiciones: marzo 2021